**Современный читатель и его потребности**

Чухно Марина Николаевна,

заведующая библиотекой-филиалом № 7 «Росток»

МБУК «Абаканская ЦБС»

Мир меняется. Современные технологии наступают семимильными шагами. Новые технологии, электронные устройства, от сотовых телефонов до развлекательных центров и компьютеров, вошли к нам в дом. Встретить человека с ноутбуком теперь можно чаще, чем человека держащего книгу. Еще немного и последних не станет почти совсем. Согласно исследованиям Института социологии РАН в нашей стране книги читают чуть меньше 60% населения. Если задуматься – это огромная цифра.

Люди любят читать. Каждый находит причины релевантные для него. Одни говорят, что путешествуют в другие миры, далекие и прекрасные, наполненные красками жизни умелыми руками авторов. Тысячи и тысячи интересных мест, событий, людей можно найти на бумажных страницах. Там нет ограничений и пределов, и нужно лишь воображение чтобы прожить еще одну жизнь, в мире полюбившимся и зовущем. Удел мечтателей и творцов. Другие находят в книгах друга, учителя, источник мудрости и знаний. И в этом есть своя правда. Лучшие умы человечества готовы ответить на любой вопрос с бумажных страниц. Гениальные размышления, великолепные мысли или просто полезная информация – достаточно открыть нужный том. Каждый человек сможет назвать собственные причины и будет абсолютно прав.

И все - таки современная ситуация, сложившаяся в обществе, характеризуется падением престижа чтения и библиотек в целом среди детей и подростков.

Ни для кого не секрет, что всемирная паутина отбила часть читательской аудитории у библиотек. На смену бумажным носителям пришли электронные документы, пришла эра интернета. Увы, далеко не все, что хочется и что нужно, есть в интернете. Чтобы это "нужное" появилось в интернете, нужно, чтобы кто-то его отсканировал и выложил на каком-то сайте. Конечно, в электронном ресурсе можно найти массу информации по запросу, но при этом вы потратите уйму времени на поиски нужного ответа, и будете ли уверенными в достоверности ответа? На мой взгляд, только в библиотеке можно найти достоверную информацию!

Библиотека должна идти в ногу со временем, чтобы отвечать требованиям читателей и не потерять их.

**Библиотека в современном обществе**

Современные люди сих пор думают, что библиотеки остановились в своём развитие. Это совершенно не так. Происходящие общественные трансформации влияют на библиотеки столь решительно, что меняют не только всю систему библиотечного труда и библиотечных ресурсов, но и впервые ставят вопрос о «границах» библиотечного пространства и самих основах существования традиционных библиотек и их функций. Изменение роли, назначения библиотек отражается на взаимоотношениях библиотеки с обществом и отдельными социальными институтами, ведет к трансформации профессиональных ценностей библиотечной этики, профессионального сознания библиотечного сообщества.

Библиотека, являясь относительно устойчивой формой организации социальной жизни, обеспечивающей устойчивость связей и отношений в рамках общества, с полным основанием может быть определена как социальный институт.

По мере развития человеческого общества происходил процесс институциализации библиотеки: к середине XXI века она превратилась в интегративный социальный институт, включающий информационные и культурные компоненты. Научно-технические, экологические, культурные изменения, мировые кризисные явления привели к дальнейшей эволюции библиотеки.

Современная библиотека собирает и хранит электронные документы. В ситуации неконтролируемого и неуправляемого потока несистематизированной информации, особенно электронной, она выступает как институция, обеспечивающая сохранение и обращение знания, гарантируя соблюдение долговременных стандартов электронных публикаций и поддержание стабильности электронной среды. Библиотека становится базовой структурной компонентой виртуальной среды, которая обладает устойчивостью, однозначной идентификацией, обеспечивает правовое регулирование в отношении предоставляемого доступа к информационным ресурсам.

Современная библиотека создает возможности для членов общества удовлетворять свои информационные потребности через совокупность документов, накопленных в фондах, а также использовать для этих целей информационные ресурсы других библиотек и учреждений. При этом необходимо отметить, что информационные потребности пользователей могут носить самый разнообразный характер и касаться как разных сфер профессиональной деятельности, так и повседневной жизни.

Предоставляя разнообразную информацию своим пользователям, библиотека способствует регулированию действия членов общества в рамках сложившихся социальных отношений. Содействуя разным видам человеческой деятельности, библиотека обеспечивает интеграцию человеческих стремлений, действий и интересов. Организуя доступ к документам, хранящим эталоны человеческих ценностей, обеспечивающих устойчивое развитие общества, его гуманистический характер, библиотека способствует формированию системы ценностей общества в целом и отдельной личности в частности.

Стремление современной библиотеки обеспечить равный и свободный доступ к общественно значимой информации и знаниям способствует утверждению социальной справедливости, снижению социальной напряженности в обществе.

Современная библиотека ставит своей целью удовлетворение реальных проблем и запросов своих пользователей. Современное библиотечное обслуживание ориентировано на личность, ее динамично изменяющиеся потребности, основывается на равноправном сотрудничестве библиотечного специалиста и пользователя.

Современная библиотека подчеркивает принцип равенства всех пользователей. Особенно в этом отношении важна деятельность публичных библиотек, сохраняющих и передающих культурное наследие всем, независимо от возраста, социального статуса, расы, национальности, вероисповедания, места жительства, пола, языка и других дифференцирующих признаков. Она способствует не разделению, а консолидации общества, предоставляет пользователям стартовый минимум информации, чтобы они могли ориентироваться в обществе, адаптироваться к нему. Тем самым она смягчает социальные конфликты, способствуют всестороннему развитию пользователей.

Библиотека играет важную роль общественного «места». Она не только позволяет людям вступать в неформальные контакты, обеспечивает возможность комфортного общения с другими людьми, но становится "уголком для отдыха", где можно спрятаться от давления технологического мира. В этом случае библиотека выполняет социальную функцию "третьего места", т.е. такого места, где человек чувствует себя защищенным (предполагается, что первые два таких места - дом и работа).

Современная библиотека - институт консолидации общества. Предоставляя возможности для проведения публичных собраний, организуя доступ к существующим информационным сетям, позволяющий каждому гражданину взаимодействовать со средствами массовой информации, местными и федеральными властями, социальными службами, государственными и частными предприятиями, библиотека создает условия для виртуальных и реальных коллективных коммуникаций. Библиотека становится центром общественной жизни, "содержательным элементом социально-культурной инфраструктуры".

Техническая и технологическая модернизация обеспечили укрепление информационной функции современной библиотеки. Библиотека становится полноправным субъектом информационного пространства. Она собирает и хранит документированную информацию и знание, участвует в формировании документального потока и проводит его аналитико-синтетическую обработку, систематизирует и оценивает информационно ресурсы. Осуществляя систематизацию и каталогизацию документов, справочно-библиографическое обслуживание, библиотека создает основу для многих современных информационных процессов.

Современная библиотека разрушает свои физические границы, переходит из реального пространства в виртуальное. С одной стороны, она предлагает доступ к информационным ресурсам, принадлежащим другим субъектам информационного пространства, в том числе представленным в сети Интернет. С другой - создает электронные информационные ресурсы (базы данных, коллекции оцифрованных документов, веб-сайты и веб-порталы), доступные за ее физическими стенами. Наконец, библиотека предоставляет виртуальные услуги по поиску информации и необходимых знаний.

Сегодня в изменившихся социально-экономических условиях создается и действует огромное количество библиотечных сетей, построенных на принципах, предполагающих добровольность и активность участия, установление взаимовыгодных и партнерских отношений. Целями библиотечного взаимодействия являются создание, накопление и использование документированных знаний и общественно значимой информации.

Современная библиотека преодолевает границы информационной и коммуникационной функций и берет на себя роль другого коммуникационного института - института образования. Образовательная функция библиотеки включает совокупность видов деятельности, направленных на обеспечение духовного воспроизводства общества. Современная библиотека участвует в процессе образования как в широком (трансляция культурных норм и ценностей нынешним и будущим поколениям), так и в узком смысле (обеспечение информационной поддержки образования индивидуума). Обеспечивая единство всеобщего (общекультурного) и особенного (профессионального) образования, библиотека способствует становлению социально компетентной личности.

Библиотека обеспечивает компенсацию разрыва в знаниях людей, постоянно подпитывая их информацией о новейших достижениях науки, техники, культуры. Именно потому и принято считать библиотеки главной базой непрерывного образования и самообразования.

Современная библиотека вносит важный вклад в распространение и повышение информационной культуры, которая, наряду с компьютерной грамотностью, становится одним из важнейших условий деятельности человека как полноценного члена современного и будущего общества. Продуктивность познания во многом зависит от владения навыками предметной дифференциации и конкретизации знаний библиотечными средствами, в том числе - систематизацией. С внедрением современных информационных технологий задача обучить пользователей понимать и применять методы управления знаниями, "фильтровать" информацию, делать собственный индивидуальный критический выбор становится еще более актуальной, поскольку большинство из них не готово самостоятельно работать в электронной информационной среде.

Как мощный и вместе с тем чуткий инструмент культурно-репродуктивной деятельности людей, библиотека способствует развитию общей культуры пользователей, приобщает их к важнейшим достижениям национальной и мировой культуры, внедряет нормы, традиции, достижения культуры в их сознание, жизнь, быт.

Таким образом, библиотека в современном обществе - это мощный инструмент в работе с читателями всех поколений.

**Современный читатель**

Так уж сложилось, что Россия в свое время считалась самой читающей страной в мире. Наверное, так оно и было. Проверить это утверждение довольно сложно. В библиотеки люди тогда ходили потому, что купить книги в магазине было практически невозможно. Раньше книги читали чаще, чем их читают сегодня. Причины здесь очень простые. Во-первых, мода на книги прошла. Во-вторых, в те, непонятные нашим детям времена, просто не было иной альтернативы для отдыха. Что же произошло в современном обществе? Процент читающих и не читающих не изменился. Если не увеличился. Да, люди с книгами в руках встречаются все реже. В домах книг на полках поубавилось. В библиотеках нет очередей. Все это так. Но… сколько людей ежедневно скачивают книги! Сколько посетителей электронных библиотек! Просто книга перетекла из одного формата в другой. Кстати, сегодня читать приходится куда больше. Раньше читали именно художественную литературу. Теперь у людей на это нет времени. Раньше мамы и бабушки просто читали детям сказки. Теперь мамы и бабушки помимо самих сказок, ищут списки полезных и вредных книжек. Наверное, со стороны это кажется смешным. Но с другой стороны, все это говорит о том, что люди желают улучшить качество своей жизни. Они читают, как заработать денег, как дешево создать уют в доме, как приятно удивить близких, как поймать большую рыбу, как приготовить торт из хлеба… На поиски полезной информации уходит масса времени. Чтобы найти то самое, нужно столько перечитать! Объемы информации валятся на людей громадными потоками. Люди [стали осваивать способы скорочтения](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fshop.ultrasales.ru%2Faff%2Fsl%2Fsekrety-skorochteniya%2Fsvetlana2117%2F). Если раньше [скорочтение](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fdemsvet.ru%2Fchtenie-knig%2Fskorochtenie-za-i-protiv) было доступно единицам, то на сегодня это уже вполне нормальное явление. Сегодня чтение художественной литературы необходимо, как прослушивание музыки. Однако притормозить скорость жизненных оборотов современного общества никто не в силах. Поскольку нравственность воспитывается в людях исключительно через эмоции, то художественная литература конечно же нужна. Вот только теперь это задача не авторов книг, а скорее кинорежиссеров и сценаристов компьютерных игр. Написал автор отличную книгу, вдохновил кинорежиссера, который сумел снять отличную кино- мульти- картину. Значит книга будет читаема. Не смог режиссер увлечь своего зрителя, провал книге обеспечен. Разумеется, исключения из правил бывают, но в основном сегодня все обстоит именно так.

В настоящее время одним из главных мотивов обращения к книге остаётся учебное задание, школьная программа. Часть времени, ранее тратившуюся на чтение, заменили телепросмотры и  компьютерные игры, а также  социальные сети. Но школьники порой не интересуются даже произведениями школьной программы. А это повод для тревоги, ведь именно в школьном возрасте формируется не только любовь к книге, но и жанровые предпочтения.

Отдельно о чтении книг подростками. Современные школьники и студенты в большинстве своем не читают вообще, умудряясь удачно и без ущерба успеваемости пропускать даже издания, ознакомление с которыми предполагает учебный курс. И это сказывается не только на общей грамотности современных молодых людей, но и на их мировоззрении, ценностных ориентирах, морали. Если исключить из жизни молодых людей и девушек ТВ и компьютер (например, отключить электричество), тогда они начинают читать.

Компьютер становится значимым фактором жизни молодого поколения. Он формирует его мировоззрение. Формирующийся "компьютерный человек" моделирует игровую ситуацию снова и снова, легко разрушает и воссоздает виртуальный мир и при этом начинает переносить его принципы на реальную действительность. Ученик, желающий узнать что-то новое о предмете, прочитает, просмотрит полезные видеоматериалы. Это положительная черта Интернета – получение информации в доступной форме. Второй плюс - Интернет является источником безграничного общения с безграничным кругом людей с похожими интересами.

Вместе с тем, библиотека уже не рассматривается как единственный (и, может быть, главный) источник необходимой информации. Сегодня читатель ориентируется, как правило, на несколько источников информации и пользуется ими одновременно. Сегодня посетитель библиотеки не только читатель, более того - он может быть и не читателем вовсе.

Читатели хотят получить в библиотеке целый ряд услуг: от ксерокопирования до социально-психологических консультаций, но находят их далеко не в каждой библиотеке.

Несколько смягчают ситуацию взаимоотношения читателей юношеских библиотек с библиотекарями. Большинство исследователей отмечают атмосферу доброжелательства в их отношениях. Хотя уровень эрудированности не всегда удовлетворяет читателя, как показывают результаты опросов, это качество юношество ставит лишь на второе-третье место, особенно высоко ценя прежде всего доброжелательность и желание помочь.

Современный читатель изменился. Как правило это человек среднего или пожилого возраста, которому чтение было привито еще во время Советского Союза (когда образование тоже не отличалось особой направленностью на развитие личности, а растило серую массу). Несмотря на то, что новый век информационных технологий дал людям безграничный доступ к лучшим библиотекам мира, возможность читать электронные книги и быть в курсе всего, чем живет современный литературный процесс, люди практически перестали читать книги.

Из всего этого можно сделать только один вывод — в современном обществе большинство читателей просто перетекло в разряд потребителей информации. Книги перетекли в понятие контента, а читатели — в его потребителей. Контент не читают, его просматривают, прослушивают, прокручивают… поверхностно знакомятся. Людям некогда смаковать детали. Жизнь ускорилась и требует иного темпа. Увы! Плохо это или хорошо задумываются читатели. Потребителям контента некогда думать о состоявшихся фактах. Им важно понять, нужно ли менять ситуацию. И если да, то как?

**Из опыта работы**

Работая в библиотеке, я пришла к выводу, что школьники, действительно, стали меньше читать. Читающими являются только учащиеся начальной школы и некоторые учащиеся среднего звена. Старшеклассники предпочитают, даже для подготовки к урокам литературы, прочитать краткое содержание произведения в интернете или посмотреть снятый по книге фильм. А вот учащиеся средних классов с удовольствием читают. Они предпочитают приключения, фантастику, книги о сверстниках. Особенно их привлекают книги с пометкой "12+". Мною было проведено анкетирование учащихся 6-11 классов по вопросам выбора книг, целей чтения и будущего библиотек.

Некоторые анкетируемые говорят, что на выбор книг повлияло то, о чем они говорят в кругу сверстников или что советуют родители. Часть читателей следит за новинками книг в Интернете. В качестве популярной цели чтения респонденты указали "для подготовки к урокам", второе место - "для развлечения".

А вот на вопрос "Тебе нужно написать сочинение по произведению, которое ты не читал, что ты будешь делать?" я получила следующие ответы:

" Не знаю, что буду делать. Скорее всего, воспользуюсь Интернет - источниками";

" Найду похожее сочинение и переделаю на свой лад";

"Прочитаю краткое содержание, найду в Интернете анализ произведения".

Интересно, что учащиеся предпочитают читать художественную литературу небольшого объема. Книги типа "Война и мир" или "Тихий дон" они, даже несмотря на необходимость, они не берут или читают только один том. По их словам, это связано с дефицитом времени на чтение такой фундаментальной литературы. Школьник не желает тратить время на прочтение, ведь под рукой есть ПК, который за минуту найдет нужную информацию. Тем самым подросток лишает себя не только приятного досуга вместе с книгой, но и развития нестандартного мышления.

Анкетирование в 5-х классах о литературных предпочтениях, знании произведений классиков показало, что уже в этом возрасте учащиеся читают, в основном, литературу по школьной программе и знают только те произведения известных поэтов и писателей, которые изучали на уроке литературы в этом году.

Возможно, школьники стали бы читать больше, если бы было больше интересных современных книг. К сожалению, школьные библиотеки не могут удовлетворить спрос своих читателей на такие книги в бумажном виде или на электронных носителях. Отсутствие финансирования и компьютерного оборудования не дают библиотекам развиваться в соответствии с техническим прогрессом и совершенствованием ее роли в современном обществе.

Возможно, люди стали бы читать больше, если бы было больше интересных современных книг.

Преобразования, происходящие в библиотечной сфере, затрагивают не только технологические изменения, но и образ мышления библиотечных работников, нашедших в себе силы понять и принять настоящее время и обновиться самим. В профессиональном сознании с новой силой проявляются инициатива и творческий потенциал, способствующий укреплению имиджа библиотеки и ее репутации как важнейшего социального института. Если она будет существовать!

Какие шаги предпринимать библиотекарям, чтобы библиотека – традиционная или электронная – была востребована обществом, стала местом пребывания молодежи и старшего поколения, философов и культурологов, естествоиспытателей и техников. Что в библиотеке приоритетно для будущего: скорость обслуживания? полнота ресурсов? милый домашний библиотекарь? опытный интеллектуальный аналитик? красивый интерьер с возможностью раскрепощения? уютное место общения? Решить нужно сейчас "всем миром", потому что библиотека – место, формирующее потенциал нации, наше будущее, наших детей; и кто есть в библиотеке сегодня, завтра будет решать наше будущее.