**Онлайн инициативы универсального читального зала в период пандемии**

Болычева Надежда Павловна, заведующий универсальным читальным залом

ГБУК РХ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова, г. Абакан

Небывалая ситуация, в которой оказались библиотеки вместе со всем миром в период распространения новой коронавирусной инфекции, побудила нас в очень сжатые сроки перестроить работу. Объявление нерабочих дней и режима изоляции, запрет на проведение культурно-массовых мероприятий вызвали необходимость перевести библиотеки в формат on-line обслуживания. В этот период основной упор был сделан на предоставление on-line услуг и продвижение ресурсов в социальных сетях во «ВКонтакте», Facebook, Одноклассники и Instagram.

Процесс организации удаленной работы сотрудников универсального читального зала Национальной библиотеки имени Н.Г. Доможакова не был особо сложным. Библиотекари сосредоточились на аналитической росписи статей из семидесяти центральных российских журналов, поступающих в отдел. Традиционно для росписи отбирались научные и научно-популярные статьи. Эта важная часть информационно-библиографической работы не зависит от присутствия в стена́х библиотеки. Главное, чтобы дома был компьютер и выход в Интернет. По итогу, план отдела по количеству статей, введенных в БД, выполнен на 187%.

К середине апреля 2020 года стало понятно, что возможность проведения культурно-массовых мероприятий представится не скоро. Эпидемиологическая обстановка не позволяла провести их не только в библиотеке, но и где бы то ни было. А планы у нас были интересные. Так, в Клубе читающих предпринимателей до ухода на летние каникулы нужно было провести обсуждение двух книг из плана чтения. Выход был найден. В апреле и мае две читательские конференции состоялись на платформе Zoom. Это был первый опыт видеосвязи в клубе и довольно удачный. Отмечу, что on-line конференции не смогли собрать обычную для читающих аудиторию по количеству человек. Это неудивительно. Конференции в режиме видеосвязи не в состоянии поддержать и передать особую клубную атмосферу, они не могут заменить традиционного общения друзей и единомышленников. Тем не менее, использование платформы Zoom позволило не отклониться от плана и вовремя провести намеченные встречи по книгам «Пиши, сокращай!» М. Ильяхова, Л. Сарычевой и «Как прожить свою, а не чужую жизнь» А. Барсовой.

В on-line формате проводились и все мероприятия библиотеки, посвященные 75-летию Победы советского народа в Великой Отечественной войне. Турнир знатоков битв «Память нашу не стёрли года» в универсальном читальном зале готовился для участников Клуба читающих предпринимателей. Но учащиеся МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №7 имени Героя Советского Союза Петра Акимовича Рубанова» г. Черногорска выразили большое желание участвовать в турнире. Под руководством учителя истории и обществознания О.Г. Калининой они представили команду со звучным названием «Юные Рубановцы». Турнир проходил в дистанционной форме и состоял из 2-х этапов. Старт (22 июня) и завершение турнира (26 июня) проходили на платформе Zoom.1-й этап – интеллектуальный – включал 40 вопросов о самых крупных битвах и стратегических операциях войны, выдающихся полководцах Советского Союза, а также вопросы о вкладе Хакасии в достижение Победы. 2-й этап – фото-квест по памятным местам. Участники по описанию находили и фотографировались в местах памяти в своих городах. Ответы и фотографии присылались на электронную почту. Сложность вопросов и заданий фото-квеста некоторым оказались не под силу, не все заявившиеся команды дошли до финиша.

Победителем турнира знатоков битв «Память нашу не стёрли года» стала команда предпринимателей «Потомки победителей», изначально заряженная только на победу. А команда «Юные Рубановцы» черногорской школы №7 имени Героя Советского Союза П. А. Рубанова заняла почетное 2-е место. Отрадно, что родители помогали школьникам в части транспортировки к памятным местам. По отзывам участников, интерес был неподдельный.

«Спасибо за турнир! Было очень интересно и познавательно! Даже азартно». Наталья.

«Молодцы дети! Мне было самой интересно найти и узнать, в честь кого и за что названы улицы и памятники». Инга.

«Здорово, что проходят такие мероприятия и наши дети помнят о подвигах Советского народа и чтят память наших предков». Терских.

«Хочется сказать спасибо нашему классному руководителю Калининой О.Г. и организаторам конкурсов, за то, что привлекают наших детей, тем самым приучая их к познаниям истории не только своего города, но и людей, которые внесли бесценный вклад в его развитие и становление. Наравне с сыном мне самой было интересно проходить этот турнир и немного самообразовываться. Инга.

Еще одной точкой доступа к информации стал канал Национальной библиотеки на Youtube. Несмотря на то, что огромное количество бесплатного качественного (и не очень) цифрового контента стало доступно населению, на нашем канале пользователи интересовались видеоматериалами, записанными и ранее, и во время запрета на очное обслуживание читателей. Нельзя сказать, что тема организации и проведения онлайн мероприятий для нас нова. Мы и раньше записывали вебинары, презентации, обзоры литературы. А в период сложной эпидемиологической ситуации этот формат стал реальным способом сохранить связь с пользователями, встречаться с ними хотя бы в виртуальном пространстве.

Мысль запустить мини-проект «Читающая статуэтка» пришла, когда я разглядывала свою коллекцию статуэток людей с книгой. А почему бы не узнать, что они читают? Так родилась идея. Проект состоит из небольших обзоров (заметок), каждый «связан» представленной литературой с какой-то статуэткой. Первая заметка «Пастернак для Шекспира», посвящена трагедии «Ромео и Джульетта» и ее символом была выбрана романтичная девушка, читающая книгу в саду. Вторая называется устрашающе «КГБ». Но у нее есть второе вполне безобидно-домашнее название – «КГБ, или Как готовили бабушки». «Лицом» этой заметки стала очаровательная старушка с книгой. При случае посмотрите на нашем Youtube канале.

Огромная внутренняя работа была сделана сотрудниками отдела в период временного запрета на обслуживание читателей. Это перевод книжного фонда, а это около 57 000 экземпляров, на RFID-технологию радиочастотной идентификации. Длительный и трудоемкий процесс создания связи RFID-метки, наклеенной на книге, брошюре или CD-ROMе, с библиографической записью в электронном каталоге мог растянуться надолго. Но мы не теряли времени даром и максимально сосредоточились на этой работе, потребовавшей от сотрудников не только высокой квалификации, но и выносливости. К концу 2020 года весь книжный фонд отдела был переведен на RFID-технологию.

Плановые мероприятия отдела в период пандемии никто не отменял. И сотрудники универсального читального зала подготовили их в том формате, который был доступен. Видео обзоры на Youtube канале: в мае – «Первый новатор Российской империи» ко дню рождения Петра I, в июле – «Тепло родного очага» ко дню семьи, любви и верности, в сентябре – «Правда о войне не терпит умолчания» к 75-летию окончания Второй мировой войны. Такие обзоры для читающей аудитории – шанс узнать о новых или незаслуженно забытых книгах из фонда библиотеки. Но нужно быть честными. Чтобы популяризировать чтение и стать хорошими книгоблогерами нужно очень многому научиться: от избавления от косноязычия и страха перед камерой до выбора интересной темы, написания вдохновляющего текста, проведения качественной съемки и профессионального монтажа. Важно, чтобы то, что мы делаем для продвижения книги, чтения, литературы было более конкурентоспособным и не проигрывало популярным блогерами буктьюба.

Очевидно, что пандемия заставила нас многое переосмыслить. Чтобы подобные события не стали препятствием для работы библиотеки необходимо совершенствовать всю систему информационного обслуживания, создавать качественные библиотечные сервисы (для удаленных пользователей в том числе), формировать сообщества людей, разделяющих наши ценности. И всем нам необходимо развивать критическое мышление и творческий подход, постоянно обучаться и осваивать новые компетенции, чтобы быть нужными читателям.

Литература

1. Кузнецова, Т. Я. Современная библиотека и будущее: точки роста / Т. Я. Кузнецова // Современная библиотека. – 2017. – № 7. – С. 8-13.
2. Матлина, С. Г. Сообща размышляем о будущем библиотек. В целях устойчивого развития / С. Г. Матлина // Библиотечное дело. – 2018. – № 9. – С. 34-36.
3. Сулейманова, Л. А. Готовь сани летом, а работу в онлайн, не дожидаясь кризиса: главные тезисы вебинара «Молчановка онлайн» / Л. А. Сулейманова. – Москва, 2020. – URL: <https://pro.culture.ru/blog/525> (дата обращения: 15.02.2021). – Загл. с экрана. – Текст : электронный.
4. Черный, Ю. Ю. Система координат. О книге, чтении и... законах трансформации социальной памяти человечества / Ю. Ю. Черный // Молодые в библиотечном деле. – 2019. – № 2. – С. 37-44. – (Стратегическая сессия).