

Каждый потребитель должен иметь возможность получить все данные о производителе приобретаемого товара:

- точную дату производства и упаковки товара;
- адрес места производства;
- ссылка на нормативный документ, на основе которого производство товара может осуществляться;
- при необходимости – состав и свойства товара, а также его технические параметры, характеристики и области использования;
- точная информация о стоимости товара в рублях;
- правила эксплуатации.



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Подробно ознакомиться с законом о защите прав потребителя, а так же с любимы другими правовыми документами вы можете в правовой поисковой платформе «КонсультантПлюс» в Центральной городской библиотеке имени А.С. Пушкина.

**Знание закона о защите
прав потребителя -
хорошая
возможность защитить
свои права.**

Наши координаты:
ул. Советская, 79
тел.: 8(39031)2-17-53
e-mail: chernbib@mail.ru

Мы работаем:
вторник - воскресенье: с 9:00 до 18:00
пятница: с 10:00 до 18:00
понедельник - выходной
последний четверг месяца - санитарный день

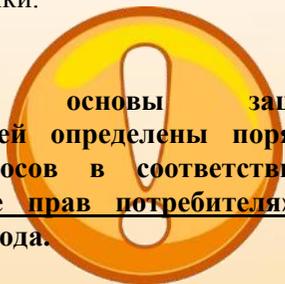
ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



- **Кому и зачем нужно знать?**
- **Защита прав потребителей при продаже товаров;**
- **Некоторые особенности защиты прав потребителей;**
- **Защита нарушенных прав;**
- **Куда можно обжаловать действия продавца;**
- **Судебная защита прав потребителей.**

Каждый взрослый человек в своей жизни сталкивался с приобретением товаров плохого качества, причем это могут быть испортившиеся продукты питания и брак при производстве дорогостоящей техники. Нередки случаи, когда права покупателя нарушаются до факта совершения покупки.

Правовые основы защиты прав потребителей определены порядком решения этих вопросов в соответствии с Законом «О защите прав потребителя» № 2300-1 от 07.02.1992 года.



Данный закон:

- защищает права и интересы любого лица, которое выступает покупателем;
- это лицо имеет право на получение качественной информации о покупке;
- если это условие не соблюдено, то на помощь потребителю придет Закон;
- однако в некоторых случаях при покупке качественного товара Закон дает потребителю определенные права, которые неукоснительно должны соблюдаться.

Защита прав потребителей при продаже товаров:

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, *если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:*

1. Потребовать замены на товар этой же марки.
2. Потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены.
3. Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены.
4. Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.
5. Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Некоторые особенности защиты прав потребителей при выполнении работ :

Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ:

Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы или во время выполнения работы стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за выполнение работы ;
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы .



Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ :

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.



ЗАЩИТА НАРУШЕННЫХ ПРАВ

Куда можно обжаловать действия продавца:

С жалобой на действия продавца можно обратиться в федеральный орган исполнительной власти, который осуществляет функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей. Таковым является Роспотребнадзор.

Судебная защита прав потребителей:

Так, иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Если человек вносит предоплату за какой-то товар или оплачивает его полностью, оговаривая с продавцом сроки получения покупки, он имеет право:

Потребовать полный возврат внесенной суммы. Пересмотреть договоренность с продавцом и назначить любой удобный срок получения товара. Дождаться выдачи товара сверх оговоренного срока, но при этом затребовать с продавца выплаты пени за просрочку.

Право отказа от товара в любой момент до передачи и после его передачи в срок до 7 суток при дистанционном приобретении :

Приобретая товар дистанционно (например – в интернет-магазине), потребитель в некоторых случаях может быть не осведомлен о порядке выполнения процедуры возврата или обмена товара. В таких ситуациях обмен или возврат может занимать до трех месяцев по умолчанию.